

# Gruppo SIS “Statistica per la Valutazione e la Qualità nei Servizi” (SVQS)

## Relazione Biennio 2022-2023

A cura di

Maurizio Carpita  
Coordinatore Gruppo SIS-SVQS

Il Consiglio Scientifico-Organizzativo del Gruppo SIS-SVQS ha svolto regolarmente le sue attività e da marzo 2022 si è riunito 6 volte, in particolare per discutere questioni organizzative riguardanti il Convegno IES2023 (i verbali sono disponibili sul sito del Gruppo). Le principali attività svolte nell'ultimo biennio anche grazie al contributo attivo degli aderenti al Gruppo sono state le seguenti.

### 1. Atti e Special Issues del Convegno IES2022

In occasione del Convegno IES2022 organizzato il 27 e 28 gennaio 2022 a Capua presso il Dipartimento di Economia dell'Università della Campania “Luigi Vanvitelli” è stato pubblicato il Book of Short Paper e sono state aperte due call for papers in riviste internazionali con le quali sono state preventivamente stipulati accordi:

- Book of Short Papers “IES 2022 - *Innovation and Society 5.0: Statistical and Economic Methodologies for Quality Assessment*”. Guest Eds: Lombardo R., Camminatiello I., Simonacci V. PKE Press, Milano. DOI: 10.36253/978-88-5518-340-6, ISSN: 978-88-94593-35-8 (print) - ISSN: 978-88-94593-36-5 (online).
- Computational Statistics, Special Issue “*High-dimensional Data Analysis and Visualisation to Assess Service Quality*”. Guest Eds: Cathy W.S. Chen, Lombardo R., Ripamonti R.  
Dei 39 articoli sottomessi, grazie al lavoro di editori e revisori, 19 articoli sono stati accettati e già pubblicati online first, mentre la pubblicazione del volume è prevista entro il 2023.
- Annals of Operations Research, Special Issue “*Statistical Methods and Data-Driven for Decision Making in Public Sector*”. Guest Eds: Castellano R., D’Ambra L., D’Urso P., De Iaco S., Vedat V.  
Dei 50 articoli sottomessi, grazie al lavoro di editori e revisori, 36 articoli sono stati accettati e alcuni già pubblicati online first, mentre la pubblicazione del volume è prevista entro l’estate del 2024.

### 2. Partecipazione del Gruppo SVQS al Convegno SIS 2022 di Caserta

In occasione del Convegno SIS dello scorso anno, grazie alla partecipazione degli aderenti al Gruppo SVQS, sono state organizzate le seguenti iniziative:

- 22 giugno 2022. Specialized Session: “*Semi-parametric and non-parametric multivariate models*”. Organizzatore: Enrico Ciavolino.
- 22 giugno 2022. Meeting: “*Evaluation of the Statistical Data Production*”. In collaborazione con COGIS - Commissione per la Garanzia della Qualità dell'Informazione Statistica della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Organizzatore: Maurizio Vichi.
- 23 giugno 2022. Meeting: “*On the ANVUR system for Self-evaluation, Periodic evaluation and Accreditation (AVA)*”. Organizzatore: Salvatore Ingrassia.

### 3. Altre iniziative del Gruppo SVQS nel 2022

- Sono state definite 14 aree tematiche di riferimento, ognuna con una pagina dedicata sul sito, dove i referenti possono chiedere di pubblicare informazioni su iniziative di interesse per il Gruppo.

- Grazie al lavoro svolto dal web master Pietro Amenta, il sito web del Gruppo è stato ulteriormente sviluppato con l'inserimento delle pagine delle 14 aree tematiche e periodicamente aggiornato anche con la pubblicazione dei verbali del Consiglio Scientifico-Organizzativo.
- 12 luglio 2022. Webinar di Giampiero D'Alessandro (ANVUR): "*Gli indicatori per il monitoraggio dei Corsi di Studio e il cruscotto AVA*". Organizzatore: Salvatore Ingrassia.

#### **4. Partecipazione del Gruppo SVQS al Convegno SIS 2023 di Ancona**

In occasione del Convegno SIS di quest'anno, grazie alla partecipazione degli aderenti al Gruppo SVQS, sono state organizzate le seguenti iniziative:

- 22 giugno 2023. Invited Session: "*Statistical Framework for Measuring the Sustainability of Tourism*". Organizzatori: Pasquale Sarnacchiaro e Carlo Cavicchia.

#### **5. Atti e Call for Papers del Convegno IES2023**

In occasione del Convegno IES2023 organizzato dal 30 agosto al 1 settembre 2023 a Pescara presso l'Università di Chieti-Pescara "G. d'Annunzio" è stato pubblicato il Book of Short Papers dei contributi presentati e sono state aperte due call for papers in riviste internazionali con le quali sono state preventivamente stipulati accordi:

- Book of Short Papers "IES 2023 - *Statistical Methods for Evaluation and Quality: Techniques, Technologies and Trends (T<sup>3</sup>)*". Guest Eds: Bucci A., Cartone A., Evangelista A., Marletta A. Edizioni BACME, ISBN 979-12-803-3369-8, DOI 10.60984/978-88-94593-36-5-IES2023.
- Socio-Economic and Planning Sciences, Special Issue "*Statistical methods on heterogeneous data for evaluating services*". Guest Eds: Di Battista T., Kenett R., Mariani P., D'Ambra A.
- Statistical Methods and Applications, Fast Track Procedure "Conference IES2023 - *Statistical Methods for Evaluation and Quality: Techniques, Technologies and Trends (T<sup>3</sup>)*". Editor (Applications): Di Battista T.

Pescara, 31 Agosto 2023