

Gruppo SIS “Statistica per la Valutazione e la Qualità nei Servizi” (SVQS)

Relazione Annuale – Anno 2019-2020

Le principali attività svolte dal gruppo SVQS nel periodo Luglio 2019-giugno 2020 sono state:

1. Organizzazione del Convegno **IES 2019 - Statistical evaluation systems at 360°: techniques, technologies and new frontiers**. Il convegno biennale organizzato dal gruppo SVQS si è tenuto il 4-5 luglio 2019 presso l’Università Europea di Roma. Il convegno ha visto la partecipazione di circa 100 studiosi italiani e stranieri.
2. Pubblicazione atti del convegno **“IES2019-Statistical evaluation systems at 360°: techniques, technologies and new frontiers”** nel volume dal titolo **“Statistical Methods for service quality evaluation”** curato dai Professori Bini M, Amenta P., Camminatiello I. e D’Ambra A. ed edito dalla casa editrice Cuzzolin (ISBN 978-8886638-65-4)
3. Pubblicazione post-proceeding del convegno **“IES2019-Statistical evaluation systems at 360°: techniques, technologies and new frontiers”** a cura dei Professori D’Ambra, Crisci A., e Lucadamo A, ed edito della casa editrice Pearson (In Press)
4. Pubblicazione Special Issue dal titolo **“Statistical methods & models for the evaluation systems for the public sector”** curato dai Professori D’Ambra L., Amenta P, Lombardo R., sulla rivista Socio Economic Planning Sciences (In press)
5. Pubblicazione Call for Paper dello special issue dal titolo **“Statistical methods for service quality evaluation and improvement: New challenges in theory and applications”** sulla rivista Metron. I curatori del volume saranno i Professori Bergsma W.P., Bini M., Chiodi M., D’Ambra L., Sarnacchiaro P., Zuccolotto P.,
6. Organizzazione del prossimo convegno IES2021 che si terrà il 4-5 luglio 2021 presso l’Università degli studi di Napoli “Vanvitelli”

A cura di

Luigi D’Ambra (**Presidente del gruppo SVQS**)

Pasquale Sarnacchiaro (**Segretario del gruppo SVQS**)